

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A. O. Man

BIG-registraties: 39923707316

Overige kwalificaties: BIG geregistreerd "Deskundige Transgenders"

Basisopleiding: Open Universiteit Psychologie, RINO Utrecht opleiding tot Psychotherapeut,

AGB-code persoonlijk: 94104011

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Alwin Man

E-mailadres: psychotherapiepraktijk.alwin.man@gmail.com

KvK nummer: 69256713

Website: www.psychotherapie-alwin-man.nl

AGB-code praktijk: 94064211

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Stepwork Transgenderzorg BV

E-mailadres: info@stepwork.nl

KvK nummer: 69256721

Website: <https://stepwork.nl/transgenderzorg>

AGB-code praktijk: 94063400

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Mensen kunnen bij mij terecht met problemen op het gebied van:

Ontwikkelingsproblematiek en persoonlijkheidsproblematiek

Zowel mensen met een persoonlijkheidsstoornis in termen van verslechterd functioneren als mensen met problematische persoonlijkheidstrekken;

Stemmingsproblematiek

Depressieve stoornissen van mild tot matig van ernst,

Rouw, zich uitend in depressieve symptomen,

Angststoornis zoals hechtingsangst en separatie-angst;

Trauma en stressbron gerelateerde stoornissen zoals acute stress-stoornis en aanpassingsstoornis, PTSS;

Identiteitsproblemen,

zoals problemen met zelfacceptatie en acceptatie door anderen; zelfvervreemding

Problemen met geaardheid

Genderidentiteitsproblematiek (wanneer je jezelf niet (helemaal) thuisvoelt met de aangeboren

geslachtskenmerken). Tevens ook hulp aan naasten van mensen met genderidentiteitproblematiek.

Leeftijdsgelaten en zingevingsproblematiek

Relatieproblemen

Seksualiteit en seksualiteitsbeleving

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Alwin O. Man

BIG-registratienummer: 39923707316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Gemeenten in geval van WMO begeleiding

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Johan Huizing

BIG-nummer 99021712201 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

L.W. Dijkma-Rieske

BIG-registraties: 19913535516 Beroepsgroep Psychotherapeuten

L. J. Balk

Big-registraties: 49923714916 79042383516

K. Teune

Big-registraties: 59042383525 Beroepsgroep Gezondheidszorgpsycholoog, 79042383516 specialisme Klinische psychologie

Drs. Wim Jan Trügg

Bigregistraties: 59046414616 Beroepsgroep Psychotherapeuten;39046414625 Beroepsgroep Gezondheidszorgpsycholoog, specialisme Klinische psychologie

J. Kuiper

Therapeutisch masseur

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking en overleg met verwijzende huisartsen, met name bij complexe problematiek.

Samenwerking met Stepwork GGZ te Assen voor indicatiestelling en intervisie.

Samenwerking met De Praktijk te Vledder voor supervisie en specialistische diagnostiek.

Samenwerking met Wim Jan Trügg voor indicatiestelling en specialistische diagnostiek.
Samenwerking met Massagepraktijk Johan Kuiper voor therapeutische massage.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Omdat Psychotherapiepraktijk Alwin Man geen crisisdienst heeft worden cliënten waarbij sprake is van crisisgevoeligheid over het algemeen doorverwezen naar een andere zorgaanbieder die hier passende faciliteiten (BOPZ) voor aan kan bieden.

In het behandelplan worden de afspraken opgenomen over de manier van handelen wanneer zich toch een crisissituatie voordoet. Ook wordt in het behandelplan vastgelegd hoe de vervanging wordt geregeld wanneer ik niet aanwezig ben.

Gedurende de avond, nacht en in het weekend kunt u terecht bij uw huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp van een algemeen ziekenhuis of de GGZ crisisdienst van Lentis.

De crisisdienst van Lentis werkt vanuit verschillende locaties en biedt-alleen met tussenkomst van de huisarts- ambulante hulp aan mensen in acute psychische nood. Als u de crisisdienst van Lentis belt, proberen ze eerst uw vraag telefonisch te beantwoorden.

Lukt dit niet, dan nodigen ze u uit voor een gesprek. In bijzondere situaties komen zij naar u toe.

Hierbij betrekken ze uw familie en/of mantelzorger(s) zoveel mogelijk. De crisisederwerker probeert

een oplossing te bedenken voor de korte termijn, tot u weer terecht kunt bij mij.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Middels terugkoppeling van de inbehandelingname aan de huisarts wordt afgestemd dat de patient bij crisis na kantoortijd op de huisartsenpost terugvalt

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Drs. A. O. Man
Email: Psychotherapiepraktijk.Alwin.Man@gmail.com
Tel. 06-48690252

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP, Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ praktijken, regio Groningen, Friesland en Drenthe

Klachtenfunctionaris is Piet de Boer. Hij is tijdens kantooruren bereikbaar via 06-81941801. Mailen kan via klachten@psychotherapie.nl en post kan gestuurd worden naar Piet de Boer, p/a NVP, Maliebaan 87 - 3581 CG - UTRECHT

Link naar website:

<https://www.psychotherapie.nl/clienten-en-belangstellenden/klachtenregeling-1>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Drs. Lucien Dijkma-Rieske

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapie-alwin-man.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding voor intake en behandeling dient altijd te geschieden door de huisarts van cliënt. De huisarts van cliënt schrijft een verwijfsbrief voor behandeling in de B-GGZ of de S-GGZ. Vervolgens vindt er altijd een telefonisch gesprek plaats tussen mij en de cliënt om een eerste inschatting van de

reden voor aanmelding te maken. Mocht in het telefonisch gesprek blijken, dat cliënt geen gepaste hulp binnen mijn praktijk kan ontvangen, wordt hij/zij geadviseerd waar hij/zij wel terecht kan, of er wordt, met toestemming van cliënt, een terugkoppeling gegeven aan de verwijzende huisarts. Als cliënt na de eerste inschatting geschikt blijkt te zijn voor de behandeling binnen mijn praktijk, wordt hij/zij op de wachtlijst geplaatst met de informatie over de verwachte wachttijd. Als er reeds plaats voor de therapie beschikbaar is, wordt contact met de cliënt opgenomen en hij/zij wordt voor het eerste intake-gesprek uitgenodigd. Tijdens dit gesprek wordt cliënt geïnformeerd over alle praktische

zaken van de deelname aan de behandeling (geheimhouding, klachtenregeling, kosten, duur van de sessies, frequentie van contacten, intake-procedure, declaraties-procedure, procedure in geval van

crisis, enz.). Tevens informeer ik cliënt over mijn bevoegdheden, specialisaties en behandelmethodes, die ik hanteer. De intake omvat enkele gesprekken om in kaart te brengen, wat de problemen zijn en wat een geschikte aanpak daarvoor zou zijn. Dit eindigt met een indicatiestelling verslag. Op basis daarvan en in samenspraak met de cliënt(e) wordt een behandelplan opgesteld, met de zo concreet mogelijk omschreven behandeldoelen. In het beginfase wordt ook de ROM-meting afgenomen. Als de cliënt geen bezwaar heeft, wordt de verwijzende huisarts op de hoogte gesteld over de conclusie van het onderzoek en over het behandelplan. Binnen

mijn praktijk hanteer ik geen wachttijd tussen de intake- en de start behandeling, dus de intake-fase gaat over in behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. A. O. Man

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij complexe diagnostiek vragen wordt met goedkeuring van de client een beroep gedaan op de diagnostische expertise van drs Lucien Dijkma-Rieske, psychotherapeut; of drs. Johan Huizing, psychiater, of drs. Wim Jan Trugg, psychotherapeut; Klinisch psycholoog of drs. Karel Teune, psychotherapeut en Klinisch Psycholoog.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. Alwin O. Man

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs. A. O. Man

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik stel zelf aan het eind van elk gesprek de vraag wat ze van het gesprek die dag vonden, op deze maak ik het op deze wijze makkelijker voor ze om dingen aan te kaarten.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Middels een tussenevaluatie/voortgangsbespreking behandelplan en middels ROM, OQ45 vragenlijst

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de drie maanden laat ik de cliënten de OQ45 opnieuw invullen en bespreek de uitkomst

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Om de drie maanden laat ik mijn cliënten het behandeling evaluatieformulier in het EPD invullen en bespreek hun tevredenheid dan n.a.v. de uitkomst

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A. O. Man

Plaats: BLIJHAM

Datum: 23-05-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja