

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Alwin Octavio Man

BIG-registraties: 39923707316

Overige kwalificaties: BIG gergistreerd "Deskundige Transgenders"

Basisopleiding: Open Universiteit Psychologie, RINO Utrecht opleiding tot Psychotherapeut,

Persoonlijk e-mailadres: alwinoctavioman@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94104011

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Alwin Man

E-mailadres: psychotherapiepraktijk.alwin.man@gmail.com

KvK nummer: 69256713

Website: www.psychotherapie-alwin-man.nl

AGB-code praktijk: 94064211

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Vroege ontwikkelingsproblematiek kan er toe leiden dat men steeds in vergelijkbare situaties terecht komt en dezelfde pijn ervaart. Vaak ook loopt men op latere leeftijd vast. Moedeloos kun je daarvan worden.

Problemen kunnen ontstaan, wanneer je niet kunt of mag zijn wie je bent of komen voort uit lang verwaarloosde behoeftes en emoties, waarmee we het contact zijn kwijt geraakt, maar die zich kenbaar maken door (onbestemd) verdriet, vage angstklachten, lichamelijke pijn/klachten of een algeheel verlies van levensvreugde. Sinds 2009 ben ik mij in mijn werk als psycholoog vooral gaan

richten op mensen met genderdysforie. Deze mensen, die zich niet thuis voelen in het geslacht waarin ze zijn geboren, lopen tegen enorme problemen op, terwijl hiervoor eigenlijk geen goede psychologische hulp voorhanden is. De problemen waar deze mensen mee worstelen verschillen niet echt van problemen waar ook andere mensen in hun leven mee worstelen, zoals een lage eigenwaarde, slecht contact met de eigen gevoelsbeleving, problemen met zelfacceptatie, stemmingsproblemen, onzekerheid, vervreemding van zichzelf en anderen en eenzaamheid. Zo ook relatieproblemen, persoonlijkheidsstoornissen, problemen met seksualiteit en geaardheid etc.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Alwin Octavio Man

BIG-registratienummer: 39923707316

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Alwin Octavio Man

BIG-registratienummer: 39923707316

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Collega psychiaters, endocrinologen, plastisch chirurgen, uroloog, gynaecoloog, WMO begeleider

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Johan Huizing

BIG-nummer 99021712201 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

Els Noorlander

BIG-nummer 99023014001 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

Edwin Sam

BIG-nummer 89047072025 Beroepsgroep gezondheidszorgpsycholoog, Specialisme Klinische psychologie

L. J. Balk

Big-registraties: 49923714916 79042383516

K. Teune

Big-registraties: 59042383525 Beroepsgroep Gezondheidszorgpsycholoog, 79042383516 specialisme Klinische psychologie

D.K. G. van Loenen

BIG-nummer 79045826001 Beroepsgroep Arts, specialisme plastisch chirurg

Dr. J .P. B. van Tetering

BIG-nummer 99024246701 Beroepsgroep Arts, specialisme plastisch chirurg

Dr. R. C. J. Kanhai

BIG-nummer 29046368601 Beroepsgroep Arts, specialisme plastisch chirurg

Dr. S. Milosavljevic

BIG-nummer 59046491101 Beroepsgroep Arts, specialisme Obstetrie en gynaecologie

Dr. R. Gonera

BIG-nummer 19021149601 Beroepsgroep Arts, specialisme interne geneeskunde

Dr. M. J. Vosjan-Noeverman

BIG-nummer 89914358401 Beroepsgroep Arts, specialisme interne geneeskunde

Dr. H. Lutgers

BIG-nummer 59054465501 Beroepsgroep Arts, specialisme interne geneeskunde

Dr. M. J. m. Pouwels

BIG-nummer 79023343201 Beroepsgroep Arts, specialisme interne geneeskunde

J. Kuiper

Therapeutisch masseur

Daniel de Vreeze

WMO begeleider

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Samenwerking en overleg met verwijzende huisartsen, met name bij complexe problematiek.

Samenwerking met de psychiaters bij complexe problematiek, medische ondersteuning en verwijzing naar de artsen voor het geslachtsaanpassende traject.

Samenwerking met de artsen voor het medische geslachtsaanpassende traject.

Samenwerking met De Praktijk te Vledder voor supervisie en specialistische diagnostiek.

Samenwerking met Massagepraktijk Johan Kuiper voor therapeutische massage.

Samenwerking met Daniel de Vreeze voor de WMO ondersteuning bij met name autistische

genderdysforie cliënten

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Omdat Psychotherapiepraktijk Alwin Man geen crisisdienst heeft worden cliënten waarbij sprake is van crisisgevoeligheid over het algemeen doorverwezen naar een andere zorgaanbieder die hier passende faciliteiten (BOPZ) voor aan kan bieden.

In het behandelplan worden de afspraken opgenomen over de manier van handelen wanneer zich toch een crisissituatie voordoet. Ook wordt in het behandelplan vastgelegd hoe de vervanging wordt geregeld wanneer ik niet aanwezig ben.

Gedurende de avond, nacht en in het weekend kunt u terecht bij uw huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp van een algemeen ziekenhuis of de GGZ crisisdienst van Lentis.

De crisisdienst van Lentis werkt vanuit verschillende locaties en biedt-alleen met tussenkomst van de huisarts- ambulante hulp aan mensen in acute psychische nood. Als u de crisisdienst van Lentis belt, proberen ze eerst uw vraag telefonisch te beantwoorden.

Lukt dit niet, dan nodigen ze u uit voor een gesprek. In bijzondere situaties komen zij naar u toe.

Hierbij betrekken ze uw familie en/of mantelzorger(s) zoveel mogelijk. De crisisedewerker probeert

een oplossing te bedenken voor de korte termijn, tot u weer terecht kunt bij mij.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Middels terugkoppeling van de inbehandelingsname aan de huisarts wordt afgestemd dat de patient bij crisis na kantoortijd op de huisartsenpost terugvalt

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Edwin Sam, Klinisch psycholoog; Inge Wingbermule, GZ psycholoog; Els Noorlander, psychiater; Daniel de Vreeze, WMO begeleider

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Wij houden geregeld intervisie waari we zowel casuïstiek bespreken, als reflecteren op onszelf als persoon en ons handelen als professional.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychotherapie-alwin-man.nl>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Drs. A. O. Man

Email: Psychotherapiepraktijk.Alwin.Man@gmail.com

Tel. 06-48690252

**Ik upload het document met de klachtenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Drs. Edwin Sam

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychotherapie-alwin-man.nl](http://www.psychotherapie-alwin-man.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmelding voor intake en behandeling dient altijd te geschieden door de huisarts van cliënt. De huisarts van cliënt schrijft een verwijfsbrief voor behandeling in de B-GGZ of de S-GGZ. Vervolgens vindt er altijd een telefonisch gesprek plaats tussen mij en de cliënt om een eerste inschatting van de

reden voor aanmelding te maken. Mocht in het telefonisch gesprek blijken, dat cliënt geen gepaste hulp binnen mijn praktijk kan ontvangen, wordt hij/zij geadviseerd waar hij/zij wel terecht kan, of er wordt, met toestemming van cliënt, een terugkoppeling gegeven aan de verwijzende huisarts. Als cliënt na de eerste inschatting geschikt blijkt te zijn voor de behandeling binnen mijn praktijk, wordt hij/zij op de wachtlijst geplaatst met de informatie over de verwachte wachttijd. Als er reeds plaats voor de therapie beschikbaar is, wordt contact met de cliënt opgenomen en hij/zij wordt voor het eerste intake-gesprek uitgenodigd. Tijdens dit gesprek wordt cliënt geïnformeerd over alle praktische

zaken van de deelname aan de behandeling (geheimhouding, klachtenregeling, kosten, duur van de sessies, frequentie van contacten, intake-procedure, declaraties-procedure, procedure in geval van crisis, enz.). Tevens informeer ik cliënt over mijn bevoegdheden, specialisaties en behandelmethodes, die ik hanteer. De intake omvat enkele gesprekken om in kaart te brengen, wat de problemen zijn en wat een geschikte aanpak daarvoor zou zijn. Dit eindigt met een indicatiestelling verslag. Op basis daarvan en in samenspraak met de cliënt(e) wordt een behandelplan opgesteld, met de zo concreet mogelijk omschreven behandeldoelen. In het beginfase wordt ook de ROM-meting afgenomen. Als de cliënt geen bezwaar heeft, wordt de verwijzende huisarts op de hoogte gesteld over de conclusie van het onderzoek en over het behandelplan. Binnen

mijn praktijk hanteer ik geen wachttijd tussen de intake- en de start behandeling, dus de intake-fase gaat over in behandeling.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik stel zelf aan het eind van elk gesprek de vraag wat ze van het gesprek die dag vonden, op deze maak ik het op deze wijze makkelijker voor ze om dingen aan te kaarten.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Middels een tussenevaluatie/voortgangsbespreking behandelplan en middels ROM, OQ45 vragenlijst

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Om de drie tot zes maanden laat ik de cliënten de OQ45 opnieuw of het evaluatieformulier uit het EPD invullen en bespreek de uitkomst

Transgendercliënten worden ook geevalueerd aan het eind van elk onderdeel van hun transitietraject, middels second opinion gesprek met de psychiater.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Om de drie tot zes maanden laat ik mijn cliënten het behandeling evaluatieformulier in het EPD invullen en bespreek hun tevredenheid dan n.a.v. de uitkomst

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: A. O. Man

Plaats: BLIJHAM

Datum: 23-05-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja